

**2015년도 (재)금산국제인삼약초연구소
경영실적 평가서**

2016년 09월

금산군 인삼약초과

목 차

□ 경영실적 평가결과

I. 평가개요	1
II. 세부평가결과	2
III. 종합총평	3
IV. 분야별 평가결과	
1. 경영전략	3
2. 경영관리	4
3. 경영성과	5
V. 행정사항	6

[재)금산국제인삼약초연구소 경영실적 평가 결과

◇ 지방자치단체 출자·출연기관의 운영에 관한 법률 제28조 및 금산군 출자·출연기관의 운영에 관한 조례 제10조의 규정에 의거 (재)금산국제인삼약초연구소 경영실적을 평가함

I 평가개요

- 평가내용 : 2015년도 운영실적
- 대상기관 : (재)금산국제인삼약초연구소
- 평가항목 및 배점

평가항목	경영전략	경영관리	경영성과	합계
(재)금산국제인삼약초연구소	25%	25%(고객만족도 포함)	50%	100%

- 평가방식
 - 1차 서면평가 : 2016. 9. 01.
 - 2차 대면평가 : 2016. 9. 02.
- 평가단 구성 : 4명(외부3, 공무원1)
- 평가등급

S등급	A등급	B등급	C등급	D등급
90점 이상	80점 이상	70점 이상	60점 이상	60점 미만

- 평가결과

구분	합계	경영전략	경영관리	경영성과	비고
2016	100/53.25	25/12.46	25/19.23	50/21.56	D등급

II 세부평가결과

○ 평가지표 및 평점

평가항목	평가지표	세부평가내용	배점	평점
경영전략	리더십	성과목표 계약사업 달성도	3	2.5
		자립화 활동 실적	5	2.5
	비전 및 전략	비전, 전략목표 수립의 적절성	3	2.5
		중장기계획 관리	2	1.18
		윤리경영 시스템 구축	2	1.6
		지역사회 공헌활동	2	0.88
		자립화 구축	8	1.3
	소 계		25	12.46
경영관리	조직관리	인력운영 시스템의 체계성	2	2
		조직 활성화 노력	2	0.5
		역량개발시스템 운영	2	0.73
		조직운영 효율성	5	2
	재정·예산	재정건전성(자체수입 확보)	8	8
		회계관리 적정성	2	2
		예산편성 및 집행의 적정성	2	2
	고객만족도	고객만족도 조사	2	2
	소 계		25	19.23
	경영성과	사업 관리 및 배분	사업 계획체계의 적정성	2.5
사업 관리체계의 적정성			2.5	2
사업 배분의 적정성			5	4
사업 성과		연구결과의 제품화	10	4
		사업결과의 활용성(기술이전)	10	3
		사업결과 홍보	2	0.43
		사업의 특수성(특허건수)	5	1.5
기업체 참여 실적		관련 종사자 참여 실적(워크숍 등)	3	1.5
		과제별 업체의 참여, 협력, 상품화 연계	5	2
		기술상담, 기술자문, 장비대여 실적	5	1
소 계			50	21.56
합 계			100	53.25

Ⅲ 종합총평

- 연구소 설립 목적에 맞게 방향을 설정하고 자립화를 위하여 단기, 중기, 장기계획을 수립하고 지역의 인삼약초산업 발전에 기여할 수 있는 전략이 부족함.
- 전년도 경영실적 평가시 지적된 사항이 반복적으로 지적되고 있으며 평가결과에 수동적 대처와 기본적인 보고서 작성이 부실함
- 조직에 대한 애착과 실별 융합이 부족하여 특히, 직원들의 화합이 잘 이루어지고 있지 않고 있음
- GAP인증사업단, 소공인지원센터는 비교적 운영이 잘되고 있음

Ⅳ 분야별 평가결과

1. 경영전략

- 총평
 - 설립 목적 비전 전략의 연계성을 명확히 할 것
 - 자립화에 대한 근본적 대책(정책)수립이 필요 함
 - 25점 만점에 평균 12.46점
- 리더쉽
 - 연구소장의 자립화 관련 활동실적이 저조
 - 연구비 확보를 위한 중앙부처 방문 협의 등 대외적인 활동이 필요함
 - 성격에 맞지 않는 출장이 잦음
 - 8점 만점에 평균 5점

○ 비전 및 전략

- 비전, 전략목표, 중장기계획이 구체적이고 체계적으로 수립되어 있지 않음
- 윤리경영시스템은 구축이 되어 비교적 잘 운영되고 있는 상황임
- 지역사회 공헌을 위해 명확한 제도 필요 : 지역사회 기여 부족
- 자립화 구축은 전년대비 수치화 하여 제출 요망
- 17점 만점에 평균 7.46점

2. 경영관리

○ 총평

- 조직의 활성화를 위해 조직간의 다양한 소통 체계 필요
- 조직의 연간 성과.지표(목표) 제시가 필요
- 25점 만점에 평균 19.23점

○ 조직관리

- 인력운영 시스템은 비교적 체계성은 운영이 잘 되고 있음.
- 조직 활성화는 직원 사기양양을 위한 시책 등이 미흡했음
- 역량개발시스템은 학회나 전공교육 지원은 비교적 잘 되고 있으며 개인역량을 위해 지속적 지원 필요
- 벤치마킹 실적 없음으로 제출 자료 미흡
- 조직운영 효율성 부분은 부서별로 업무분장은 되어있으나 성과목표가 설정되어 있지 않아 아쉬움이 있었음. 매년 부서별로 달성할 성과 목표의 설정이 필요함.
- 11점 만점에 평균 5.23점

○ 재정·예산

- 회계관리와 예산 편성·집행은 적합하게 잘 추진하고 있음.
- 자체수입 확보를 위한 지속적 노력 필요
- 12점 만점에 12점

○ 고객만족도

- 고객만족도는 2점 만점에 평균 2점으로 연구소를 이용한 대부분의 고객이 만족한 상황임.

3. 경영성과

○ 총평

- 사업관리 체계의 정립이 필요함 : 체계가 정립이 안되어 체계적 관리가 미흡 함.
- 50점 만점에 평균 21.56점

○ 사업관리 및 배분

- 사업계획 체계의 적정성 부분은 사업추진절차의 구체성이 부족 함. 연구과제 수행추진체계의 명확한 설정이 필요함
- 사업관리 체계의 적정성은 착수보고, 중간보고, 최종보고 등 절차는 전반적으로 잘 지켜지고 있으나, 평가결과에 환류에 대한 구체성이 없음
- 사업배분은 연구관리 규정에 잘 따르고 있음
- 10점 만점에 평균 8.13점

○ 사업성과 및 진행

구 분	2015년	2014년
사업의 제품화(산업화)	10	17
기술이전	8	7
사업결과 홍보	59	108
사업의 특수성	30	30

- 사업성과의 다양성보다 현재 진행되고 있는 사업에 대해 질적인 수준을 높이고자 노력이 필요
- 27점 만점에 8.93점

○ 기업체 참여실적

- 관련 종사자의 워크숍 참여실적 저조
- 과제별 업체 참여와 상품 실적은 2014년도에 비해 우수한 성적을 내고 있으나 기술이전 및 기술료 징수에 만전을 기하여 야 함
- 2014년보다 현저히 실적이 저조하여 향후 지역 주민을 위해 찾아가는 서비스 필요

구분	기술상담	기술자문	장비대여	건수
2015년도	11	-	17	28
2014년도	53	15	5	73

- 13점 만점에 평균 4.5점

V

행정사항

- 평가결과 자체 추진계획 제출 : 9.30일까지
- 평가결과 연구소직원 성과관리 반영 추진